



Roma, 11.07.2024  
Prot. 2294/TP

## IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il decreto-legge del 30 dicembre 2018, n.145 art.1 comma 130;

APPROVATA la scheda fabbisogno n. 104.2024, con la quale l'ufficio competente ha rappresentato la necessità di acquisire un Servizio di help desk telefonico e assistenza sistemistica su software Zucchetti relativa a 'Presenze', 'Paghe' e 'Work Flow';

VISTO l'art. 17, comma 1, del d.lgs. 36/2023 il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

DATO ATTO altresì, ai sensi del citato art. 17, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per un affidamento le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- *Fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto:* Acquisizione di un Servizio di help desk telefonico e assistenza sistemistica su software Zucchetti relativa a 'Presenze', 'Paghe' e 'Work Flow';
- *Forma del contratto:* ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto;
- *Modalità di scelta del contraente:* affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023
- *Clausole ritenute essenziali:* quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;

APPURATO:

- che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;



- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

RICHIAMATA la formalizzazione prot.1379/TP del 03.04.2023 con la quale Si.Camera ha affidato all'operatore economico TERASOFT S.r.l. un Servizio di help desk telefonico e assistenza sistemistica su software Zucchetti relativa a 'Presenze', 'Paghe' e 'Work Flow';

TENUTO CONTO che l'atto prot.1379/TP del 03.04.2023 è giunto a scadenza in data 31.12.2023;

RILEVATO che SI.CAMERA, al fine assicurare per l'annualità 2024 la corretta fruizione dei servizi per la rilevazione delle presenze e per la gestione delle paghe, necessita di acquisire un servizio di Help Desk telefonico e assistenza sistemistica su software Zucchetti relativa a 'Presenze', 'Paghe' e 'Work Flow', così come richiesto con scheda fabbisogno n. 104.2024;

RITENUTO idoneo, anche in forza delle argomentazioni espone nella scheda fabbisogno n.104.24 - che si intende integralmente richiamata - il coinvolgimento, per l'acquisizione del servizio sopra esposto, dell'operatore economico TERASOFT S.r.l., in considerazione della qualità del servizio reso nella precedente annualità e per le argomentazioni espone di seguito:

- l'operatore economico TERASOFT SRL è concessionario preposto, alla realizzazione delle attività oggetto del presente atto per conto di ZUCCHETTI SPA, operatore che gestisce attraverso i propri software la rilevazione delle presenze e la gestione delle paghe per SI.CAMERA;
- qualora il servizio fosse fornito da soggetto diverso da quello indicato, la realizzazione del lavoro comporterebbe un notevole aumento dei costi per SI.CAMERA e non sarebbe possibile assicurare e garantire, con continuità e senza disservizi, l'ordinario svolgimento delle attività aziendali;
- la proposta affidamento tiene conto dell'aspettativa, anche in considerazione dei precedenti rapporti, di affidabilità del servizio, dell'adeguata capacità di assistenza in caso di necessità, tempestività nelle risposte alle richieste di supporto in stretto contatto con il fornitore dei software;

RITENUTO, per le motivazioni di cui sopra, di dover provvedere in merito.

## DETERMINA

- ❖ di approvare quanto in premessa;
- ❖ di formalizzare l'acquisizione del Servizio di help desk telefonico e assistenza sistemistica su software ZUCCHETTI relativa a 'Presenze', 'Paghe' e 'Work Flow', con l'operatore economico TERASOFT S.R.L. per un numero di mesi pari a dodici (12) per un importo complessivo di **€ 2.492,26** (duequattrocentonovantadue/26) al netto di iva;



- ❖ che in caso di esito negativo delle verifiche sul possesso dei requisiti generali e l'eventuale esistenza di cause di esclusione di cui agli art.li 94 e 95 del D.lgs. 36/2023, si procederà al recesso per giusta causa;
- ❖ di rendere il presente atto immediatamente esecutivo;
- ❖ di disporre la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
*F.to Tiziana POMPEI*

*Esprime parere favorevole  
in ordine alla regolarità amministrativa*  
**IL DIRETTORE OPERATIVO**  
*F.to Francesco ANTONELLI*